

# よろずサービス便り

2026年3月発行



組合員よろずにご登録している方に向けて、『よろずサービス便り』を設けました。まずは、3ヶ月～4ヶ月に更新していくイメージでいます。皆さんからのよろずに関するご質問もお気軽にお寄せください。

## ●組合員よろずにご登録をしているけど、サポートはどんな感じなのかな？



### ●2025年度はこんな相談がありました

家の掃除、庭の草取り、窓拭き、お風呂の掃除（他トイレや洗面台、台所の水周り）、家事、犬のお世話・散歩、お墓掃除、お買い物、お花の水やり、花の植え替え、食事づくり、家の見回り、衣替え、布団干しなど

## ●初めてサポートしてみました

25年度は、新たに10名の方にご協力をいただきました

### 産後の家事依頼

洗濯、掃除機掛け、床拭き、食器類の洗い物  
サポート時間：1時間～1時間半



### お使い依頼

身体が悪くて長時間起きていられず、手紙の投函と両面コピーをお願いします。サポート1時間

### ●依頼者から寄せられた声

一日に2時間位しか動けないので、急なお願いでしたが、すぐに来ていただけ助かりました。優しい言葉もかけてくださってうれしかったです。またお願いしたいです。

宮崎市の組合員さん

### ●サポート者の声

よろずのいい所は、お互いの助け合いの中から話をして、知らないことを知り、知っていることを教え、つながっていくのではと思っています。私は凄く楽しみでやっています。

宮崎市のサポート組合員さん

### お墓掃除依頼

膝が悪くなり、なかなか行けなくなりました。草取り、造花供え、お湯呑の水交換をお願いします。サポート時間：1時間～1時間半



お墓参りが、段々ときつくなってきた年齢です。お願いして本当に良かったです。お陰様で、お盆に娘と孫達とお墓参りしてお線香を立てて参りました。造花もバランス良く入れてあり、草取りもしていただいていた。本当にありがとうございました。宮崎市の組合員さん

何かしたい！やってみようと思ったときに、生協を通じてチョットお手伝い。サポートすることで、「助かります」と嬉しい言葉が返ってきます。

宮崎市のサポート組合員さん

\*お墓掃除は、ご依頼者様がその場で確認ができないため、実施状況がわかる様に報告用の写真をサポート者が撮って生協側にメールやラインで送ってもらい、明細書に写真を添えてお送りしております。

### 家事依頼

利き腕を骨折し、ギブスをしているので中々家事ができません。包丁も使えなくて…。台所の洗い物、掃除機掛け、床拭き上げ、野菜類のカット  
サポート時間：1時間～1時間半



良い方を紹介いただき、ありがとうございました。年末の忙しい中、色々台所のことや掃除をやっていただきました。お陰様で、新年をなんとか迎えることができ感謝でした。とても良いサービスですね。また困りごとがあればお願いしようと思います。都城市の組合員さん

メールをいただき、即連絡したものの、不安が出てきてみたり、ドキドキワクワクしてましたが、何とかできました。依頼者の意向に添えたかな？と気になっていましたが、お礼のお手紙までいただき感謝感謝です。楽しくさせていただきました。少しでも私でお役に立てる事があれば、またさせて頂きたいと思えます。都城市のサポート組合員さん

### ●サポートする時は、なにか必要ですか？

⇒掃除などの道具類は、依頼者宅にある物を使わせていただきます。

草取りの場合は、取った草は袋まで入れますが、袋の準備とその後の処分はご依頼者をお願いしております。

\*手袋などの少額備品は、生協側でも対応をいたします。

